Утверждаю
Генеральный директор ООО «ОПР»



Е.А. Лежнева

Приказ
от "03" марта 2025 г. № 2

Положение
о порядке утверждения требований к внутренней оценке
качества образовательной деятельности

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке утверждения требований к внутренней оценке качества образовательной деятельности (далее – Положение) в Учебном центре дополнительного профессионального образования специализированном структурном образовательном подразделении (далее – Учебный центр ДПО) общества с ограниченной ответственностью «Основа профессионального развития» (далее – ООО «ОПР») определяет цели, задачи системы внутренней оценки качества образования в системе дополнительного профессионального образования и профессионального обучения, которые и определяют его организационную и функциональную структуру, реализацию (процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 года № 1441 «Об утверждения Правил оказания платных образовательных услуг»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

- приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 года № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- приказом Минпросвещения России от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;

- письмом Минобрнауки России от 3 апреля 2015 года №АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества образовательной деятельностью организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- иными локальными нормативными актами ООО «ОПР».

2. Цели внутренней независимой оценки качества образования

2.1. Целями внутренней независимой оценки качества образования являются:

- формирование объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ дополнительного профессионального образования и основных программам профессионального обучения (далее - ДПО);

- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых Учебным центром ДПО;

- повышение конкурентоспособности образовательных программ, реализуемых Учебным центром ДПО;

- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса;

- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Учебного центра ДПО, участвующих в реализации образовательных программ;

- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;

- усиление взаимодействия ООО «ОПР» с профильными организациями и учреждениями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

3. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся

3.1. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся основывается на следующих принципах:

- открытости и компетентности, гласности в принятии решений и распределении ресурсов;

- прозрачности, объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве подготовки обучающихся;

- учете индивидуальных особенностей развития обучающихся при оценке их результатов;

- доступности информации для различных групп потребителей о состоянии и качестве подготовки обучающихся;

- технологичности используемых показателей с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных;

- многоступенчатости и минимизации показателей с учетом потребностей разных уровней управления;

- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся.

3.2. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся имеет следующую структуру функционирования:

- на уровне ООО «ОПР» оценочные процедуры проводятся по указанию генерального директора;

- на уровне Учебного центра ДПО оценочные процедуры осуществляются на постоянной основе с охватом всех образовательных программ направлений подготовки (специальностей).

3.3. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в Учебном центре ДПО осуществляется в рамках:

3.3.1. Промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям)

3.3.2. Промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик (если практика предусмотрена образовательной программой)

3.3.3. Итоговой аттестации обучающихся

4. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников

4.1. Внутренняя независимая оценка качества работы педагогических работников в Учебном центре ДПО осуществляется как:

4.1.1. Системный мониторинг уровня квалификации педагогических работников

Проведение мониторинговых исследований в образовательной организации позволяет получить оценку реального состояния коллектива педагогических работников, обеспечивает прогноз его развития, а сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых в отношении него управленческих решений. Оценка качества деятельности преподавателя Учебного центра ДПО является важной составляющей оценки качества образования, служит основанием для решения задач управления качеством образования в Учебном центре ДПО и качеством подготовки обучающихся.

Целями оценочных процедур являются:

- получение максимально объективной информации о профессиональной деятельности педагогических работников в Учебном центре ДПО;

- определение соответствия качества профессорско-преподавательского состава требованиям соответствующего профессионального стандарта и требованиям к кадровым условиям реализации ДПО;

- анализ динамики профессионального уровня педагогических работников Учебного центра ДПО. Проводит такую оценку созданная комиссия по самообследованию деятельности Обществе, а также независимые эксперты, обладающие опытом проведения подобного рода оценочных процедур. Разработанная и обоснованная система критериев и показателей деятельности педагогических работников позволяет снизить субъективизм оценочных процедур. При совокупной оценке деятельности педагогического работника важно оценить качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.).

4.1.2. Анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников

Одной из возможных форм реализации мониторинга уровня квалификации педагогических работников является анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников. Использование технологии портфолио позволяет не только проанализировать текущее состояние педагогической системы и ее компонентов в отдельно взятой образовательной организации, объективно оценить личностно-профессиональный рост педагогических работников, но и предоставляет возможность эффективно управлять педагогическим коллективом, выявлять резервы, определять пути наиболее рационального использования кадровых ресурсов. Использование данных портфолио, являющихся, по сути, отражением результатов профессиональной деятельности педагогических работников, при составлении рейтинга педагогических кадров способствует мотивации и активизации преподавателей во всех направлениях (учебной, методической, научной, воспитательной, общественной работе). Применение данной технологии позволяет педагогическим работникам систематизировать опыт и знания, производить самооценку профессиональной деятельности, а также определять траекторию своего индивидуального развития. Результаты анализа портфолио педагогических работников могут служить основой для принятия управленческих решений.

4.1.3. Процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися

Оценивание педагогических работников обучающимися является важной компонентой внутренней независимой оценки качества образования. Оценку педагогических работников обучающимися можно осуществлять в форме анкетирования.

5. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

5.1. Внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности реализовывается в рамках:

5.1.1. Ежегодного самообследования деятельности ООО «ОПР». Установление соответствия ресурсного обеспечения образовательных программ ДПО организации, осуществляющие обучение требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования, осуществляется в рамках процедур лицензионного контроля, государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации.

5.1.2. Качество предоставляемых ООО «ОПР» образовательных услуг определяется уровнем материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее - ресурсное обеспечение) образовательного процесса. Внутреннюю независимую оценку качества ресурсного обеспечения рекомендуется реализовывать в рамках ежегодной процедуры самообследования.

5.1.3. Для проведения внутренней независимой оценки качества образования создается комиссия по проведению самообследования, которая подчиняется генеральному директору ООО «ОПР».

5.1.4. В процедуру независимой оценки включается анкетирование обучающихся.

6. Порядок учета результатов внутренней независимой оценки качества образования

6.1. В ООО «ОПР» используется следующий алгоритм учета результатов внутренней независимой оценки качества образования:

6.1.1. По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней независимой оценки качества образования осуществляется анализ собранной информации.

6.1.2. На основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов.

6.1.3. Начальник Учебного центра ДПО принимает меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляет отчет генеральному директору ООО «ОПР».

6.1.4. Генеральный директор организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты ответственных за исполнение плана.

6.1.5. По мере исполнения плана мероприятий при необходимости работники Учебного центра ДПО осуществляют его коррекцию.

7. Ответственность за организацию и проведение внутренней независимой оценки качества образования

7.1. ООО «ОПР» несет ответственность за организацию процедуры внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и основных программ профессионального обучения.

7.2. Начальник Учебного центра ДПО несет ответственность за:

- качество и полноту реализации дополнительных профессиональных программ и основных программ профессионального обучения;

- объективность контроля оценки достижений слушателей;

- формирование локальных документов, регулирующих функционирование системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и основных программ профессионального обучения;

- разработку мероприятий и подготовку предложений, направленных на совершенствование системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и основных программ профессионального обучения и их результатов;

- организацию проведения контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества реализации дополнительных профессиональных программ и основных программ профессионального обучения.

7.3. Генеральный директор ООО «ОПР» несет ответственность за:

- качество разработки и проведения оценки реализации дополнительных профессиональных программ и основных программ профессионального обучения;

- обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития системы оценки качества дополнительных профессиональных программ и основных программ профессионального обучения;

- составление комплекта документов (копий анкет слушателей с написанным в них мнением) по результатам оценки реализации дополнительных профессиональных программ и основных программ профессионального обучения;

- анализ результатов оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и основных программ профессионального обучения в Учебном центре ДПО;

- систему изучения информационных запросов основных пользователей системы оценки качества дополнительных профессиональных программ и основных программ профессионального обучения;

- составление отчетов по результатам оценки реализации дополнительных профессиональных программ и основных программ профессионального обучения;

- предоставление информации о качестве в сфере дополнительного профессионального образования и профессионального обучения и системы оценки ее качества;

- формирование информационно-аналитических материалов по результатам оценки качества образования по дополнительным профессиональным программам и основным программам профессионального обучения;

- работу по внесению корректив в дополнительные профессиональные программы и основные программы профессионального обучения по результатам их оценки;

- оценку качества реализации дополнительных профессиональных программ и основных программ профессионального обучения и их результатов в плане развития или получения новых компетенций у слушателей.

7.4. Учредитель несет ответственность за:

- определение стратегических направлений системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и основных программ профессионального обучения;

- утверждение системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и основных программ профессионального обучения;

- реализацию принципа общественного участия в управлении системой оценки качества дополнительных профессиональных программ и основных программ профессионального обучения;

- содействует организации работы по всем видам мониторинга качества реализации дополнительных профессиональных программ и основных программ профессионального обучения и обработке их результатов.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения генеральным директором ООО «ОПР».

8.2. Дополнения и изменения в настоящее Положение вносятся в связи с изменением законодательства и утверждаются генеральным директором ООО «ОПР».